Belgrave NEWS

SPRING 2018

BELGRAVE NEIGHBOURHOOD CO-OPERATIVE HOUSING ASSOCIATION MEMBERS' NEWSLETTER

Building **strong foundations** for **success**

Recent changes at Belgrave housing co-op have led to a challenging few months and there are still some matters that we are working to resolve.

But, looking ahead, we are now focusing on creating strong foundations on which we can build to achieve future success.

Our key aim, as always, is to provide decent homes for our tenant members to live in.

In order to achieve that, we need to create a resilient organisation that is financially strong and able to survive a tough economic climate.

One of our top priorities is to continue to work towards clearing the backlog of day-to-day repairs.

We will also be assessing all our homes through a stock condition survey, so we can decide what maintenance and upgrading work needs carrying out to keep them up to the Decent Homes Standard. To do this, it is vital that we are allowed access to your homes - so please let us in when we arrange to inspect your home.

Larger scale projects are in the pipeline too. These include plans to replace all the windows at Canterbury House.

As we adjust to the various changes that have taken place over the last 12 months, I would like to thank you, our tenant members, for your ongoing support of our co-op.

We welcome your feedback, so please get in touch with your views – just drop in at our office at 131 Loughborough Road, Leicester, LE4 5LQ, call us on **0333 600 2500** or email **BelgraveandCossington@pinnaclepsg.co.uk**

Chairman

Belgrave Neighbourhood Co-operative Housing Association

સફળતા માટે મજબૂત પાયો બનાવી રહ્યા છીએ.

બેલગ્રેવ હાઉસિંગ કો-ઓપ માં થયેલા તાજેતરના પડકારજનક ફેરફારો ને થોડા મહિના થયા છે, અને હજુ પણ એવી કેટલીક બાબતો છે જેને ઉકેલવા માટે અમે કાર્ય કરી રહ્યા છીએ.

પરંતું , આગળ જોઈએ તો અમે હવે પાયા ને મજબૂત બનાવવા પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરી રહ્યા છીએ. જેને લીધે આપણે ભવિષ્ય માં સફળતા પ્રાપ્ત કરી શકીયે.

અમારો મુખ્ય ઉદ્દેશ રહ્યો છે, જે અમારા ટેનેન્ટ મેમ્બરો ને રહેવા માટે યોગ્ય ઘર પુરા પાડવાનો છે.

તે પ્રાપ્ત કરવા માટે આપણે એક એવી સંસ્થા બનાવવાની જરૂર છે, જે આર્થિક, માનસિક અને શારીરિક વાતાવરણ માં ટકી શકવા માટે સ્થિતિસ્થાપક હોય.

બાકી રહી ગયેલા રોજિંદા સમારકામ ને પૂર્ણ કરવું એ અમારી મુખ્ય પ્રાથમિકતા છે.

અમે સ્ટોક સ્થિતિ સર્વેક્ષણ દ્વારા અમારા બધા ઘરો નું મૂલ્યાંકન પણ કરીશું જેથી અમે નક્કી કરી શકીયે કે યોગ્ય ઘર ના ધોરણ ને જાળવવા માટે શું સુધારા અને જાળવણી ની જરૂર છે, પણ આ કાર્ય પૂરું કરવા માટે તમારા ઘરમાં પ્રવેશ મળવો જરૂરી છે. જે થી, કૃપા કરીને અમને પ્રવેશ આપો.

મોટા સ્તર ની યોજનાઓ પણ કાર્યરત છે. જેમાં કેન્ટરબરી હાઉસ ની તમામ બારીઓને બદલવાની યોજનાનો પણ સમાવેશ થાય છે.

જે રીતે છેલ્લા ૧૨ મહિના માં થયેલા વિવિધ ફેરફારો ને અમે વ્યવસ્થિત કરતા જઇયે છીએ, તે માટે હું આપણી કો-ઓપ ના ટેનન્ટ મેમ્બર્સ ના સાથ-સહકાર બદલ આભાર વ્યક્ત કરું છુ

અમે તમારા પ્રતિસાદો નું સ્વાગત કરીયે છીએ. જેથી, તમારા મંતવ્યો જણાવીને અમારી સાથે સંપર્ક માં રહો. અમારી ઓફિસે મોકલો જે 131 Loughborough road leicester le4 5lq પર છે. ફોન કરો 03006002500 અથવા ઈ-મેલ કરો BelgraveandCossington@pinnaclepsg.co.uk

Delivering on our **promises**

When Pinnacle PSG became our managing agent on 16th October last year they made eight promises, to be fulfilled within 100 days. Here is an update on those promises.

Promise		Achieved	Comments
1	Our offices will be open 9am to 5pm weekdays, and we will offer a 24/7 helpdesk at all other times.	Achieved from start day of contract and this has been maintained.	Customers have shown appreciation for this service by verbal feedback to staff.
2	We will visit ALL residents within the first four weeks.	Achieved in less than four weeks and included a neighbourhood survey for people to complete and return in the freepost envelope provided.	All office staff visited the majority of the tenants during a Saturday and others during evenings. We had a good response to our survey which has helped us deliver our next promise.
3	We will identify any outstanding repairs and prioritise them for completion.	Identified by through reporting of repairs by residents.	We were overwhelmed by the number of outstanding repairs that were reported. All works that were identified as a priority have been completed and others have now been programmed.
4	We will ensure communal areas are kept clean and repairs are carried out.	This task was completed within the first four weeks of our visits to all residents.	We recognised that these areas will need a programme of regular inspections and this will be built in to our works programme.
5	We will commence a programme of performance meetings with repairs contractors.	These have been identified and programmed.	Contractors have responded that they will pay particular attention to appointments made.
6	We will help residents complete benefit and welfare entitlement checks.	Through our surgeries held once a week from our offices this is an ongoing process.	An open event will be held through Age UK for all residents over 50 years of age to have further checks and advice on benefits.
7	We will listen to residents and respond to their needs, and will have a meeting for the whole community within the first two months.	We have already had a good response from residents and will continue to find ways of encouraging feedback.	A community meeting was held on 13th January 2018 to encourage participation and involvement in the community and was attended by 200 residents.
8	We will communicate with residents with a community website, noticeboards and quarterly newsletters.	The office noticeboards have been updated for each co-operative for all residents to view, together with a list of useful contact details and Pinnacle staff details. Both co-ops have retained their websites.	This spring edition of Belgrave News is the first of this year's quarterly newsletters.

અમારા વચનો પર વિતરિત

જયારે પિનાકલ PSG ૧૬ ઓક્ટોબર ૧૭ ના અમારા વ્યવસ્થાપક એજેન્ટ બન્યા હતા, ત્યારે તેઓએ ૮ વચનો આપ્યા હતા જે તેઓ ૧૦૦ દિવસ ની અંદર પુરા કરશે. અહીંયા તે વચનો પરની અપડેટ છે.

વચન		મેળવેલ છે.	ટિપ્પણીઓ
૧.	અમારી ઓફિસ સાપ્તાહિક દિવસો દરમ્યાન ૯ થી ૫ ખુલ્લી હશે,અને ૭ દિવસ ૨૪ કલાક અમે સેવા દેવા માટે હેલ્પડેસ્ક પર હાજર છીએ.	કરાર ના પ્રારંભિક દિવસો થી પ્રાપ્ત કરીને જાળવી રાખ્યું છે.	આ સેવા માટે રહેવાસીઓએ મૌખિક પ્રશંશા કરીને કર્મચારીઓને પોતાના વિચાર દર્શાવ્યા છે.
૨.	અમે બધા રહેવાસીઓની પ્રથમ ૪ સપ્તાહ ના દરમ્યાન જ મુલાકાત લેશુ .	ચાર સપ્તાહ કરતા પણ ઓછા સમય માં લોકો ને નેબરહૂડ સર્વેક્ષણ પૂર્ણ કરીને ફ્રી પોસ્ટ ના પરબીડીયા માં પણ આપ્યું છે.	ઓફિસ ના બધા કર્મચારીઓએ શનિવારે અને મોટા ભાગના ટેનન્ટ્સ ની સાંજ ના સમયે મુલાકાત લીધી. અમને અમારા સર્વેક્ષણ માં સારી પ્રતિક્રિયા મળી જેને અમારા આગામી વચનો પર પુરા ઉતરવા માટે મદદ કરી છે.
૩.	અમે કોઈપણ આગળ ના બાકી સમારકામ ની તપાસ કરીને તેને પૂર્ણ કરવા માટે પ્રાથમિકતા આપીશુ.	ઉપરોક્ત ના બંને, સર્વેક્ષણ અને રહેવાસીઓએ જાણ કરી છે તેના દ્વારા સમજી ને ઓળખાયા છે.	અમારી જાણ પ્રમાણે બાકી રહેલા સમારકામ ની સંખ્યા માં વધારો થઇ ગયો હતો. પ્રાધાન્ય કાર્યો હવે પૂર્ણ થઇ ગયા છે, અને અન્ય કાર્યો નો કાર્યક્રમ હવે નક્કી થઇ ગયો છે.
૪.	અમે ખાતરી કરીશું કે કોમી વિસ્તાર સ્વચ્છ રાખવામાં આવે અને તેનું સમારકામ કરવામાં આવે.	આ કાર્ય તમામ રહેવાસીઓની અમારી મુલાકાત ના પ્રથમ ૪ સપ્તાહ માં પૂર્ણ થયું હતું.	અમે જાણીયે છીએ કે આ વિસ્તારો ને નિયમિત તપાસ ની જરૂર પડશે, અને આ કામ નો અમારા કાર્યક્રમ માં સમાવેશ હશે.
૫.	અમે સમારકામ ના કોન્ટ્રાક્ટરો સાથે તેમની કામગીરી વિશે ની બેઠક કરીશુ.	આ બાબત ને સમજી ને કાર્યરત કરવામાં આવી છે.	કોન્ટ્રાક્ટરો એ પોતાની પ્રતિક્રિયા આપી છે, કે તેઓ દ્વારા નિમણુંકો પર ખાસ ધ્યાન અપાય છે.
૬	અમે રહેવાસીઓને બેનિફિટ અને વેલ્ફેર ના ઉમેદવારી ની તપાસ કરવામાં મદદ કરીશું.	અમારી સર્જરીઓ જે સપ્તાહ માં એક દિવસ અમારી ઓફિસ માં ભરાય છે તેમાં આ એક કાયમી પ્રક્રિયા છે.	૫૦ વર્ષ થી વધુ ઉમર ના બધા રહેવાસીઓ માટે એક ઓપન ઇવેન્ટ AGE UK દ્વારા યોજીને વધારાના ફાયદાઓ વિશે જાણકારી આપવામાં આવશે.
૭.	અમે રહેવાસીઓના વિચારોને સાંભળીશું અને તેઓની જરૂરિયાતો ના જવાબ આપીશુ, અને પ્રથમ બે મહિનાની અંદર સમગ્ર સમુદાય સાથે બેઠક યોજિશુ.	અમને રહેવાસીઓ પાસેથી સારો પ્રતિસાદ મળ્યો છે, અને અમને વધારે સારો પ્રતિસાદ મળે તેમના માટે ઉત્સુક છીએ.	સમુદાય ના સભ્યોને અને રહેવાસીઓને પ્રોત્સાહિત કરવા માટે સમુદાયની બેઠક ૧૩ જાન્યુઆરી ૨૦૧૮ ના યોજાઈ હતી જેમાં ૨૦૦ રહેવાસીઓએ હાજરી આપી હતી.
૮.	અમે રહેવાસીઓ સાથે કોમ્યુનિટી વેબસાઈટ, નોટીસબોર્ડ અને ત્રિમાસિક ન્યૂઝલેટર્સ દ્વારા સંપર્ક માં રહેશુ.	દર એક રહેવાસીઓને જોવા માટે ઓફિસ આ નોટીસબોર્ડ અપડેટ કરવામાં આવ્યા છે, આ સાથે ઉપયોગી સંપર્કો ની યાદી અને પિનાકલ ના સ્ટાફ ની યાદી પણ છે. બંને કો-ઓપ એ પોતાની વેબસાઈટ પણ અપડેટ કરી છે.	બેલગ્રેવ ન્યૂઝ ની વસંત આવૃત્તિ એ આ વર્ષના ત્રિમાસિક આવૃત્તિઓમાં પહેલી છે.

Celebrating with **our community**

All our tenant members were invited to a community event in the New Year to find out more about Pinnacle PSG and our co-op's plans for the future.

Visitors also got the chance to learn about local community services and organisations, as well as enjoying some family entertainment.

Held on the 13th January at the Maher Centre, residents met Pinnacle staff now based at our Loughborough Road office and also members of the team from the company's head office.

There were stands handing out information about various local support and advice services, with representatives from Age UK Leicester Shire & Rutland, the Vista charity for people with sight loss and the NHS South Asia health care project.

Fun activities entertained tenant members of all ages – including face painting, henna art, a comedian and performances by Maher Community Dance Group – before the event was rounded off with dinner.

આપણા સમુદાય સાથે ઉજવણી

નવા વર્ષ માં અમારા ટેનેન્ટ મેમ્બરો ને સમુદાયની ઇવેન્ટ માં આમંત્રણ આપવામાં આવ્યું હતું. જેના થકી તેઓને પીનાક્લ psg વિષે વધુ વિગત મળી શકે, અને તેઓને આપણા કો-ઓપ ની ભવિષ્યની યોજનાઓ વિષે જાણકારી મળે.

મુલાકાતીઓને સ્થાનિક સમુદાય ની સેવાઓ અને સંસ્થાઓ વિષે જાણવા માટેની તક પણ મળી અને કૌટુંબિક મનોરંજન નો આનંદ પણ માણ્યો .

જે ૧૩ જાન્યુઆરી ના રોજ મ્હેર સેંટર માં યોજાઈ હતી. રહેવાસીઓએ પિનાકલ ના સ્ટાફ ની (જે હાલ માં અમારી લફબરો રોડ ઓફિસ પર સ્થાયી છે) અને કંપની ની હેડ ઓફિસ ના ટિમ ના સભ્યોની પણ મુલાકાત લીધી હતી.

ત્યાં સર્વિસ સ્ટેન્ડ પર સ્થાનિક આધાર અને સલાહ સેવા વિશેની

વિવિધ માહિતી પુરી પડાઈ હતી. જેમાં એજ યુકે લેસ્ટરશાયર અને રટલેન્ડ, વિસ્ટા ચેરિટી (એ લોકો માટે જેને દ્રષ્ટિ ની ખામી છે) અને એન.એચ.એસ. સાઉથ એશિયા હેલ્થકેર પ્રોજેક્ટ ના પ્રતિનિધિઓની પણ હાજરી હતી.

આનંદીક પ્રવૃત્તિઓએ દરેક ઉંમરના ટેનેન્ટ મેમ્બેરો ને મનોરંજન કરાવ્યું હતું. જેમાં મહેંદી કળા, ફેસ પેઇન્ટિંગ, હાસ્ય કલાકાર અને મ્હેર સમાજના નૃત્ય ગ્રુપ નો સમાવેશ હતો. જે સાથે રાત્રી ભોજન પત્યા બાદ ઇવેન્ટ નુ સમાપન થયુ હતુ.

Right to left: Raaj Bharania (Pinnacle Senior Manager), Ramesh Valand, Nanji Gohil, Anita Pathak-Mould (Pinnacle), Bipin Valand and Praful Joshi

ડાબે થી જમણે : રાજ ભારાણીયા (પિનાકલ સિનિયર મેનેજર), રમેશ વાળંદ, નાનજી ગોહિલ, અનિતા પાઠક-મોલ્ડ (પિનાકલ), બિપિન વાળંદ, અને પ્રફુલ જોશી

Welcoming your **feedback**

Pinnacle PSG has already carried out a survey of tenant members, to see how happy you are with Belgrave's services.

Of the 378 forms delivered door-to-door, 138 were returned completed – a good response of 36.5%.

65% of people (90 households) who responded had no comment but welcomed our new service provider.

36% (48 households) made comments relating to the repairs service including telephone response rate, quality of repairs, delays with heating services, blocked guttering and damp issues.

તમારા પ્રતિસાદોનું સ્વાગત

બેલગ્રેવ ની સેવાઓથી તમે કેટલા ખુશ છો તે જાણવા માટે પિનાકલ PSG એ ટેનેન્ટ મેમ્બરો માટે એક સર્વેક્ષણ બહાર પાડ્યું છે.

જેમાના મોકલાયેલા ૩૭૮ ફોર્મ્સ માંથી ૧૩૮ પુરા કરીને પરત મળેલ છે. જે ૩૬.૫ % નું એક સારું વળતર છે.

૬૫% લોકોએ (૯૦ ઘર) કોઈ ટિપ્પણી કરી નથી ને આપણા નવા સર્વિસ આપનાર નું સ્વાગત કર્યું છે.

૩૬% લોકોએ (૪૮ ઘર) સમારકામ વિષે ચિંતા વ્યક્ત કરી છે. જેમાં, ફોન નો પ્રતિસાદ દર, સમારકામની ગુણવત્તા, હિટિંગ ના સમારકામની સેવાઓમાં વિલંબ, ભેજ ની સમસ્યા અને બ્લોક થઇ જતી ગટરો નો સમાવેશ છે.

Meet the **team**

The new Pinnacle team at BNCHA comprises:

- **Anita Pathak-Mould – Area Manager**

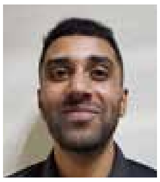
Anita first came to work with the co-operatives in 1988 and then returned briefly in 2012 before moving on to working with other housing providers in a wide area of the East Midlands. Of all the social housing tenures, she feels that the co-operative movement is the ultimate in tenant involvement and looks forward to working closely with all of the co-op's wider membership. Anita is very excited about returning to the co-operative way of working in the Belgrave community.

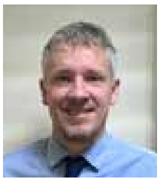
- **Dawn Dudding – Housing Officer**

Dawn is a highly experienced Housing Officer and says it is her dream job, as it is all about local delivery and meeting people face-to-face. She enjoys the compactness of her patch and being out meeting tenant members in their homes.
Dawn has started a tenants' surgery, held at the office every Wednesday between 9.30 and 12.30 pm, and is always happy for tenant members to call in and discuss any housing or benefits matters with her. She has set up a network of various agencies so she can make referrals and signpost tenant members to the best agencies for their support needs.

- **Nita Bhardwa – Housing Support Officer**

Nita is a familiar face at the co-ops, as she has been with them for 18 years and enjoys her frontline role very much. She says she loves our new way of working as she can directly help tenant members with their repairs, rents and other enquires without having to contact a call centre to do this.

- **Hiran Bhatt – Housing Support Officer**

Hiran, who joined Pinnacle from another housing association, was born and raised in the Belgrave area. He is passionate about working with the co-ops and enjoys his job very much.

- **Dean Allen – Property Surveyor**

Dean, who joined the team in the New Year, is a property surveyor with excellent credentials and is also a qualified Environmental Health Officer. He enjoys the personal contact with residents and the local nature of the co-operatives.

The team are supported by:

- Andrew Jackson – Overall Support
- Nimisha Patel – Regional Manager
- Guy Sanderson – Regional Manager

If you'd like to pop in to discuss any housing-related matters with us, come along to one of our surgeries at the Loughborough Road office, held every Wednesday from 9.30am to 12.30pm.

ટિમ ની ઓળખાણ

નવી પિનાકલ ટિમ નો BNCHA માં સમાવેશ

- **અનિતા પાઠક - મોલ્ડ - વિસ્તાર મેનેજર**

અનિતા પહેલી વાર ૧૯૮૮ માં કો-ઓપરેટીવ સાથે કામ કરવા આવ્યા હતા, અને ઈસ્ટ મિડલેન્ડ્સના વિશાળ વિસ્તાર માં અન્ય આવાસીય પ્રબંધકો સાથે કામ કરતા પહેલા ૨૦૧૨ માં પાછા જોડાયા છે. બધા સામાજિક આવાસ ના કાર્યકાળ માંથી અનિતા ને એમ લાગે છે કે સહકારી ચળવળ માં ટેનેન્ટસ ની સંડોવણી અંતિમ છે અને કો-ઓપ માં બધા વિશાળ સભ્યપદ સાથે નજીક થી કામ કરવા માટે આગળ ધપતા જોઈ શકાય છે. અનિતા બેલગ્રેવ સમુદાયમાં કામ કરવાના સહકારી માર્ગ પર પાછા આવવા અંગે ખુબજ ઉત્સાહિત છે.

- **ડોન ડડીંગ - આવાસીય અધિકારી**

ડોન એક ખુબજ અનુભવી આવાસીય અધિકારી છે અને કહે છે કે આ નોકરી તેમને ખુબજ પ્રિય છે, કારણકે તે તમામ સ્થાનિક ડિલિવરી અને લોકોને રૂબરૂ મળવાની છે. ડોન ને તેની નાની ટિમ સાથે રહેવામાં મજા આવે છે, અને રહેવાસીઓને તેમના ઘરે જઈને મુલાકાત લેવામાં આંનદ અનુભવે છે.
ડોન એ દર બુધવારે સવારે ૯:૩૦ થી ૧૨:૩૦ ના દરમ્યાન ટેનેન્ટસ સર્જરી નું આયોજન ઓફિસ માં કરેલ છે, અને ટેનેન્ટસ ના હાઉસિંગના કે બેનિફીટના ના મુદ્દાઓ ની ફોન પર ચર્ચા કરવા માટે હંમેશા રાજી છે. ડોન એ વિવિધ એજન્સીઓનું જાળ તૈયાર કર્યું છે અને રિફરલ્સ અને સાઈનપોસ્ટ બનાવી શકે છે. ટેનેન્ટસ ના આધાર માટે સારામાં સારી એજન્સીઓ હવે તેઓની જરૂરિયાત મુજબ છે.

- **નીતા ભરડવા - આવાસીય સમર્થન અધિકારી**

નીતા કો-ઓપ્સ નો એક પરિચિત ચહેરો છે. ૧૮ વર્ષ થી આગળ રહીને તેઓ સાથે કામ કરતા નીતા આનંદ અનુભવે છે. નીતા કહે છે કે તેને નવી રીતે કામ કરવાની વાત ખુબ ગમે છે. જેથી તે ટેનેન્ટસ ને સીધા, સમારકામમાં, ભાડામાં અને અન્ય પૂછપરછ માં મદદ કરી શકે છે. અને આ બધું કરવા માટે તેમને હવે, કોલ સેંટર માં ફોન કરવાની જરૂર નથી.

- **હિરેન ભટ્ટ - આવાસીય સમર્થન અધિકારી**

હિરેન બીજા હાઉસિંગ એસોસિએશન માંથી પિનાકલ સાથે જોડાયા છે. તેમનો જન્મ અને ઉછેર બેલગ્રેવ વિસ્તાર માં થયો છે. તેઓ કો-ઓપ્સ સાથે કામ કરવામાં ખુબજ જોશ નો અનુભવ કરે છે, અને પોતાના કામની ભૂમિકા થી ખુશ છે.

- **ડીન એલન - મકાન સર્વેક્ષણ અધિકારી**

ડીન ટિમ સાથે નવા વર્ષમાં જોડાયા હતા જે ઉત્તમ પ્રમાણપત્ર ધારક પ્રોપર્ટી સર્વેયર અને એક પર્યાવરણ આરોગ્ય અધિકારી છે. ડીન ને રહેવાસીઓ સાથે પ્રત્યક્ષ મુલાકાત કરવી અને કો-ઓપ્સ ની સ્થાનિક પ્રકૃતિ ખુબ ગમે છે.

ટિમ ના સમર્થકો છે:

- એન્ડ્રુ જેક્સન - એકંદર સમર્થન
- નિમીષા પટેલ - પ્રાદેશિક અધિકારી
- ગાય સેન્ડરસન - પ્રાદેશિક અધિકારી

જો તમારે અમારી સાથે કોઈપણ હાઉસિંગ બાબત પર ચર્ચા કરવા આવવું હોય તો અમારી સર્જરી માં આવી શકો છો જે લફબરો રોડ ઓફિસ પર દર બુધવારે ૯:૩૦ થી ૧૨:૩૦ સુધી હોય છે

Inspiring **best value ideas**

Members of the BNCHA committee picked up a host of ideas at a conference run by the National Housing Federation.

Mr Gohil, Mr Valand, Ms Modi and Mr Joshi attended the board members' forum in London, where they learned about a range of matters relating to the housing sector.

Subjects covered included updated health and safety guidance for housing providers following the Grenfell Tower fire, and advice on co-op governance and management.

Our committee members particularly focused their attention on value for money and making efficiency savings on repairs, as we know that achieving best value is very important to our tenant members.

Having returned from the conference with lots of good ideas, they will now work through the committee to implement them.

પ્રેરણાદાયક શ્રેષ્ઠ કિંમતી વિચારો

BNCHA સમિતિના સભ્યોએ નેશનલ હાઉસિંગ ફેડરેશન દ્વારા ચલાવવામાં આવતી પરિષદ માં કેટલાક મંતવ્યો યોજ્યા હતા.

મી. ગોહિલ, મી. વાળંદ, મિસ. મોદી અને મી. જોશીએ લંડનમાં બોર્ડ ના સભ્યોની ફોરમ માં હાજરી આપી હતી. જ્યાં તેઓ હાઉસિંગ સેક્ટર લગતી વિવિધ બાબતો વિષે શીખ્યા હતા.

આવરી લેવાયેલા વિષયોમાં સુધારેલ, આવાસીય પ્રબંધકો માટે ગ્રેનફેલ ટાવર જેવી આગ જેવા આરોગ્ય અને સુરક્ષા માર્ગદર્શન તેમજ કો-ઓપ ના શાશન અને વ્યવસ્થાપન અંગેની સલાહો શામેલ છે.

અમારી સમિતિ ના સભ્યો ખાસ કરીને નાણાંની કિંમત અને સમારકામના કાર્ય ક્ષમતા ની બચત પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરે છે. કેમકે અમે જાણીયે છીએ કે અમારા ટેનેન્ટ મેમ્બરો માટે શ્રેષ્ઠ મૂલ્ય પ્રાપ્ત કરવું ખુબજ મહત્વપૂર્ણ છે.

ઘણા સારા વિચારો સાથે પરિષદ માંથી પાછા ફર્યા બાદ, હવે તેઓ તેને અમલ કરવા માટે સમિતિમાં કામ કરશે.

Looking after our **tenant members**

As part of the Belgrave housing co-op's commitment to looking after our older tenant members, we are making some changes at Loughborough Cottages.

We are currently looking to employ a part-time warden at the sheltered housing scheme, so they can be on hand to help support residents.

અમારા ટેનેન્ટ મેમ્બરો ની સંભાળ રાખવી

બેલગ્રેવ હાઉસિંગ કો-ઓપ પ્રતિબદ્ધતા ના ભાગરૂપે, અમારા વૃદ્ધ ટેનેન્ટ મેમ્બરો ની સંભાળ રાખવા માટે અમે પ્રતિબદ્ધ છીએ. તે માટે અમે લફબરો કોટેજીસ માં કેટલાક ફેરફારો કરી રહ્યા છીએ.

અને હાલ, આશ્રય ગૃહ યોજનામાં એક પાર્ટ ટાઈમ ગૃહપતિ ને નીમવા માટે શોધી રહ્યા છીએ. જેથી તેઓ નિવાસીઓને મદદ અને સહકાર આપવા માટે હાજર રહી શકે.

Repairs – what you need to know

Have a look at the leaflet we have enclosed with this newsletter to see which repairs you, as a tenant member, are responsible for in your home.

સમારકામ - જે તમારે જાણવાની જરૂર છે.

આ ન્યૂઝલેટર સાથે મોકલાવેલી પત્રિકા જુઓ, જેમાં તમે ટેનેન્ટ મેમ્બર તરીકે તમારા ઘરના ક્યાં સમારકામ માટે જવાબદાર છો તે વિષે ની માહિતી છે.

Make a date

BNCHA's annual general meeting will be on Friday 22nd June at the Maher Centre.

The formal business will start at 6pm, with dinner and entertainment to follow from 7pm. All tenant members coming to the dinner are expected to attend the meeting beforehand. Transport will be provided, details of which will be sent out with the AGM papers.

Nominations for new committee members will also be invited. If you are interested in joining the committee, please return your nomination papers even if you aren't able to attend the AGM.

- Remember, you could get lucky and win some shopping vouchers in the AGM prize draw!

તારીખ બનાવો

BNCHA ની વાર્ષિક જનરલ મિટિંગ શુક્રવાર ૨૨ જૂન ના રોજ મહેર સેન્ટરમાં યોજાવાની છે.

ઔપચારિક વ્યવસાય ૬ વાગ્યે શરૂ થશે, રાત્રી-ભોજન અને મનોરંજન ૭ વાગ્યાથી શરૂ થશે. બધા ટેનેન્ટ મેમ્બરો જે રાત્રી-ભોજન માં આવવાના છે, તેમની પાસેથી આશા રાખીયે છીએ કે તેઓ તે પહેલાની મિટિંગ માં પણ ભાગ લેશે. પરિવહન પૂરું પાડવામાં આવશે. જેની વિગત AGM ના પત્રો સાથે મોકલવામાં આવશે.

સમિતિ ના નવા સભ્યો માટે નામાંકનો પણ આમંત્રિત કરવામાં આવશે. જો તમે સમિતિ માં જોડાવવા ઇચ્છતા હોવ અને જો તમે AGM માં હાજરી આપી સકતા ન હોવ તો, પણ તમારા નામાંકિત પત્રો પરત મોકલો.

- એ યાદ રાખો કે, તમે AGM ના ઈનામી ડ્રો માં કેટલાક શોપિંગ વાઉચરો જીતીને ભાગ્યશાળી બની શકો છો .

Committee members on the trip with Anita and Nita Bhardwa

સમિતિ ના સભ્યો પ્રવાશ પર, અનિતા અને નીતા ભરડવા સાથે.

Making **waves**

Families learned about the amazing creatures living in our oceans during Belgrave's winter trip to the National Sea Life Centre in Birmingham.

As well as seeing some weird and wonderful animals there, our tenant members also heard about the work going on to protect the planet's marine environment and its endangered species.

We also visited the Balaji Temple in Dudley.

તરંગો બનાવે છે.

બેલગ્રેવ નો શિયાળુ પ્રવાશ જે નેશનલ સી લાઈફ સેન્ટર બર્મિંગહામ નો હતો, તે દરમ્યાન પરિવારો આપણા સમુદ્ર માં રહેતા આકર્ષક પ્રાણીઓ વિષે શીખ્યા.

જે ત્યાંના કેટલાક વિચિત્ર અને અદભુત પ્રાણીઓ જોયા તેમજ પ્લેનેટના દરિયાઈ જીવો અંગે અને તેની લુપ્ત થતી પ્રજાતિઓ વિષે પણ જાણ્યું.

અમે ડડલી ના બાલાજી મંદિર ની પણ મૂલાકાત લિધી હતી .

Get ready for **Universal Credit**

A new welfare benefit, Universal Credit, is being rolled out across Leicester this summer.

If you are already claiming benefits, you don't need to do anything as they will continue as normal for the time being.

But Universal Credit is being introduced from Wednesday 13th June – and affected residents will be notified when and how the changes will affect them.

It replaces a number of existing benefits, has to be applied for online and is paid direct to your bank account each month, so – once you move to Universal Credit – you will need to arrange to pay us your rent, ideally by direct debit.

We will keep you updated on the changeover in future editions of Belgrave News but, to find out more, go to **www.leicester.gov.uk/your-community/benefits-and-support/advice-and-guidance/benefit-changes/universal-credit/**

યુનિવર્સલ ક્રેડિટ માટે તૈયાર રહો

એક એવું વેલ્ફેર બેનિફિટ આ ઉનાળામાં લેસ્ટર માં બહાર પડે છે.

જો તમે બેનિફિટ ક્લેમ કરો છો તો તમારે કંઈપણ કરવાની જરૂર નથી , તે સમયગાળા દરમ્યાન સામાન્ય રહેશે.

પણ યુનિવર્સલ ક્રેડિટ બધા નવા દાવેદારો માટે ૧૩મી જૂન બુધવાર ના બહાર પડે છે.

તે હાલના બેનિફિટ ની સંખ્યા ને બદલે છે. ઓનલાઇન એપ્લાય કરવું પડશે અને તેની ચુકવણી સીધા તમારા બેન્ક ના ખાતામાં દર મહિને થશે. તેથી જયારે તમે યુનિવર્સલ ક્રેડિટ સાથે જોડાવ ત્યારે તમારે અમને તમારું ભાડું ચુકવવાની વ્યવસ્થા કરવી પડશે, જે માટે ડાયરેક્ટ ડેબિટ એક આદર્શ રીત છે.

અમે તમને બેલગ્રેવ ન્યૂઝ ની ભવિષ્યની આવૃત્તિઓમાં પરિવર્તન પર જાણ કરતા રહેશું પણ વધારે જાણકારી માટે લોગ ઈન કરો: www.leicester.gov.uk/your-community/benefits-and-support/advice-and-guidance/benefit-changes/universal-credit/

Over-crowded or under-occupying?

If you think you are living in an over-crowded or under-occupied home, please get in touch with us on 0333 600 2500.

ગીચ કે ઓછા રહેઠાણ વાળા?

જો તમે ગીચ વસ્તીવાળા ઘરમાં રહેતા હોવ, તો કૃપા કરીને અમારો સંપર્ક ૦૩૩૩૬૦૦૨૫૦૦ પર કરો.

Here to **stay**

BNCHA's new managing agent, Pinnacle PSG, has an excellent track record in providing high quality affordable housing management services.

Our committee is so confident we have found a reliable long-term partner to provide the level of service we want, that we have signed a 10-year contract with Pinnacle.

Moving forward, the committee will monitor Pinnacle's performance and challenge them when needed to ensure they deliver on their promises.

To help the committee do this, members are taking part in a comprehensive training programme so they fully understand their roles, responsibilities and the rights of our tenant members.

Anita celebrates the Pinnacle deal with (left to right) Vice-Chair Mr Nai, Chair Mr Sachdev, Treasurer Mr Parekh, Secretary Mr Gohil, Mr B Valand and Mr R Valand

અનિતા પિનાકલ ની ડીલ ની ઉજવણી કરે છે. (ડાબે થી જમણે) વાઇસ ચેર મી.નાઈ, ચેર મી.સચદેવ, ખજાનચી મી.પારેખ, સેક્રેટરી મી.ગોહિલ, મી.આર.વાળંદ અને મી.બી.વાળંદ

અહીં રહેવા માટે

BNCHA ના નવા વ્યવસ્થાપક એજેન્ટ પિનાકલ પી.એસ. જી. ને ઊંચ ગુણવત્તા ની પરવડે તેવી હાઉસિંગ મેનેજમેન્ટ સેવાઓ પુરી પાડવાનો ઉત્તમ અનુભવ છે.

આપણી સમિતિ ને પૂરો વિશ્વાસ છે કે જે સ્તર ની સેવાઓ આપણને જોઈએ છીએ, તે પુરી પાડવા લાંબા ગાળા માટે એક વિશ્વસનીય ભાગીદાર મળ્યા છે, જેથી અમે પિનાકલ સાથે ૧૦ વર્ષ ના કરાર પર હસ્તાક્ષર કર્યા છે. આગળ જતા, સમિતિ પિનાકલ ની કામગીરી નું નિરીક્ષણ કરશે અને જયારે જરૂર હશે ત્યારે તેમને પડકારીને ખાતરી કરશે કે તેઓ તેમના વચનો પુરા કરે છે?

સમિતિને આ કરવામાં મદદ કરવા માટે સભ્યો વ્યાપક તાલીમ કાર્યક્રમ માં ભાગ લઇ રહ્યા છે, જેથી તેઓ પોતાના પાત્ર ને, જવાબદારીને અને આપણા ટેનેન્ટ મેમ્બરો ના હકો ને પુરી રીતે સમજી શકે.

Stay **safe**

If there is any sign of a problem with your heating system, call our gas safety specialist Wheldons – any time of the day or night – on 01908 215797.

સુરક્ષિત રહો

જો તમારી હિટિંગ સિસ્ટમમાં કોઈ પણ સમસ્યા નો સંકેત મળે તો, અમારા ગેસ સુરક્ષા વિષેશજ્ઞ વ્હેલડન્સ ને રાતે કે દિવસ ના કોઈ પણ સમય દરમ્યાન ફોન કરો: ૦૧૯૦૮૨૧૫૭૯૭

Home sweet **home**

We now share ownership of our old Belgrave Area Office with Cossington Housing Co-operative, so both co-ops occupy it as equal partners.

The office is open from 9am to 5pm Monday to Friday, all day, with no lunch-time closure.

હોમ સ્વીટ હોમ

અમે હવે, અમારા જુના બેલગ્રેવ વિસ્તાર ઓફિસો પર કોઝિન્ગટન હાઉસિંગ કો-ઓપ સાથે માલિકી શેર કરીયે છીએ. કોઝિન્ગટન કો-ઓપે ૫૦% ઇમારતો આપણી પાસેથી ખરીદી લીધી છે. અને તે હવે એક સમાન ભાગીદાર તરીકે હિસ્સો ધરાવે છે.

ઓફિસ નો સમય: ૯ થી ૫ પૂરો દિવસ (લંચ ટાઈમ ના પણ ખુલ્લી રહેશે)

Animal magic

We are organising a summer trip for tenant members to West Midlands Safari Park on 4th August. Look out for more details in the coming weeks.

પ્રાણીઓનો જાદુ

હવે અમે ટેનેન્ટ મેમ્બરો માટે આપણા ઉનાળા ના પ્રવાશ નું આયોજન વેસ્ટ મીડલેન્ડ્સ સફારી પાર્ક માં ૪થી ઓગસ્ટ ના જવાનું નક્કી કરી રહ્યા છીએ. વધુ વિગતો આગામી સપ્તાહ માં મળશે.

Check your **rent**

This year, according to government guidelines, we could have increased your rent by 4% – but we have managed to limit the rise to just 2% from April 2018.

If you pay by standing order please remember to change your payment but, if you pay by direct debit, we will deduct the new amount automatically. If your rent is paid by housing benefit, please let the council know the new amount once you receive your rent increase notification.

If you need help or advice with claiming any benefits that you may be entitled to – or are worried about matters such as the 'bedroom tax' – please talk to Dawn, our Housing Officer.

તમારા ભાડા ની તપાસ કરો

આ વર્ષે ગવર્મેન્ટ ની ગાઇડલાઇન મુજબ અમે તમારું ભાડું ૪% વધારી શક્યા હોત , પરંતુ અમે એ વધારો માર્યાદિત રીતે વ્યવસ્થાપિત કરીને ફક્ત ૨% કર્યો છે જે ૧ એપ્રિલ થી લાગુ પડશે.

જો તમે ભાડું સ્ટેન્ડિંગ ઓર્ડર દ્વારા ચુકવતા હોવ તો કૃપા કરી, યાદ રાખીને તમારી ચુકવણી બદલો. પણ જો તમારા ભાડાની ચુકવણી હાઉસિંગ બેનિફિટ દ્વારા થાય છે તો જેવી તમને ભાડા વધારાની સૂચના મળે કે કૃપા કરીને તુરંત જ કાઉન્સિલ ને નવી રકમ કેટલી છે તેની જાણ કરો.

જે પણ બેનિફિટ ના તમે હકદાર હોઈ શકો, તે માટે તમારે કોઈ પણ જાતની

Belgrave Neighbourhood Co-operative Housing Association
131 Loughborough Road
Leicester
LE4 5LQ

Tel: **0333 600 2500**
Email: **BelgraveandCossington@pinnaclepsg.co.uk**
www.belgravecoop.org.uk